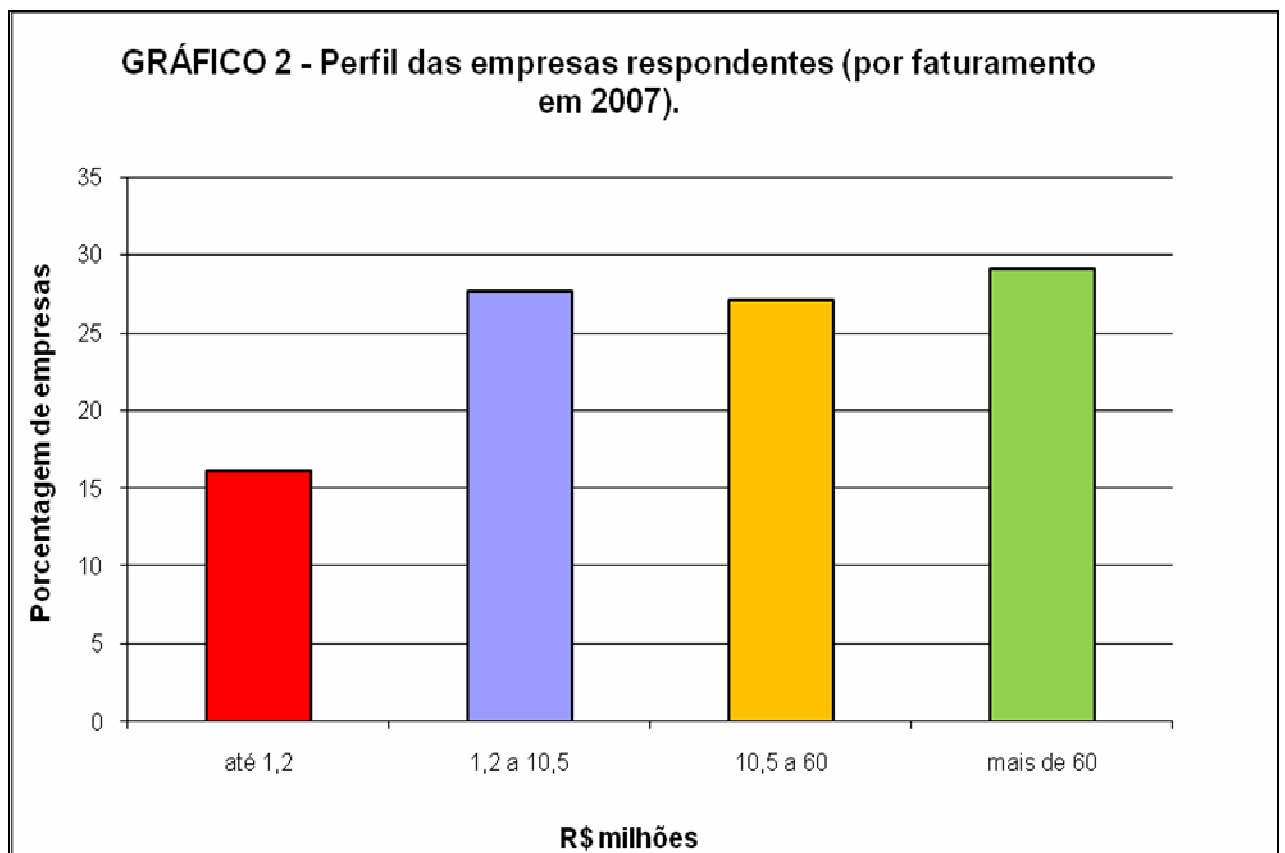
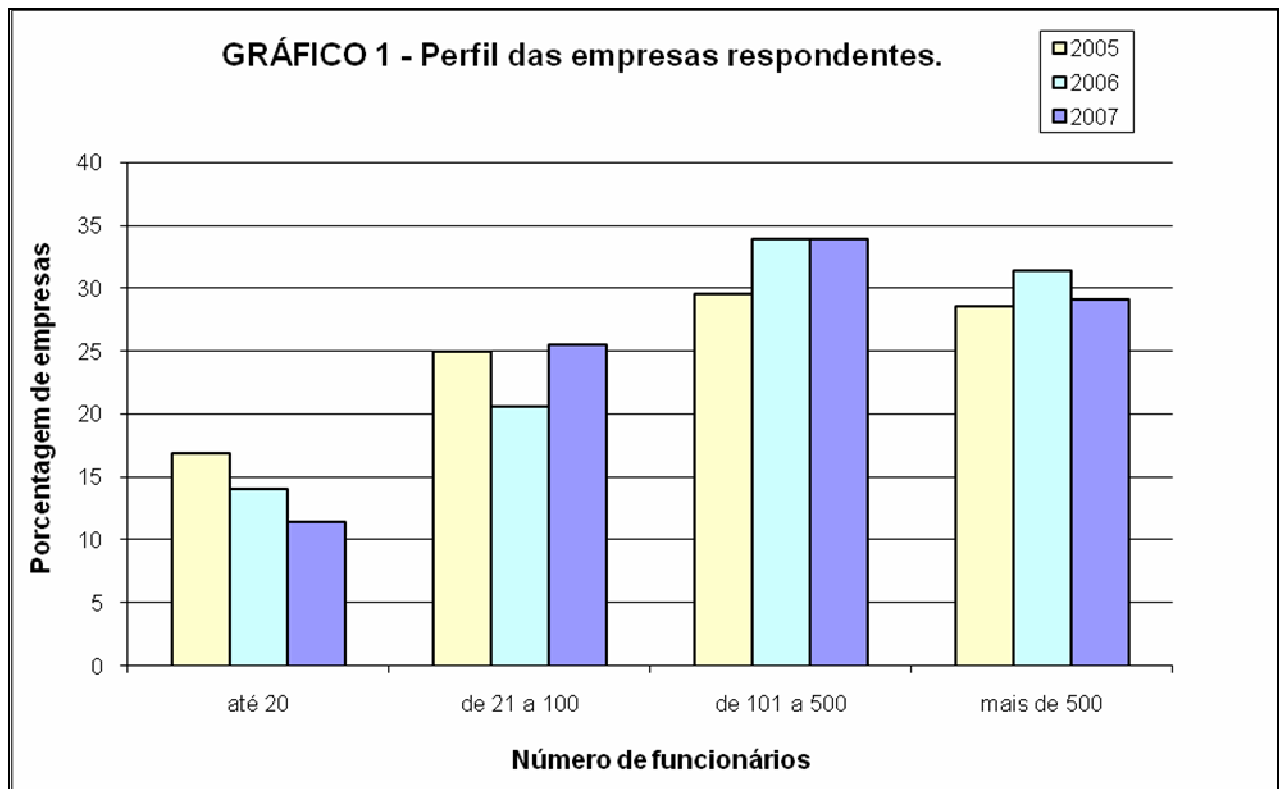


RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE EXTERNO 2007

Quadro 1. Amostragem

Unidade Técnica	Total de Questionários Enviados	% sobre o Total Enviado por UT	Total de Questionários Respondidos	% respondidos/ enviados por UT
CETEA	766	34,2	203	26,5
CIAL	136	6,1	15	11,0
C. CHOCOTEC	100	4,5	33	33,0
CTC	139	6,2	38	27,3
FRUTHOTEC	89	4,0	17	19,1
LAFISE	158	7,1	40	25,3
MICROBIOLOGIA	288	12,9	65	22,6
QUÍMICA	493	22,0	101	20,5
GEPC	50	2,2	8	16,0
TECNOLAT	20	0,9	7	35,0
TOTAL	2.239	100	527	23,5



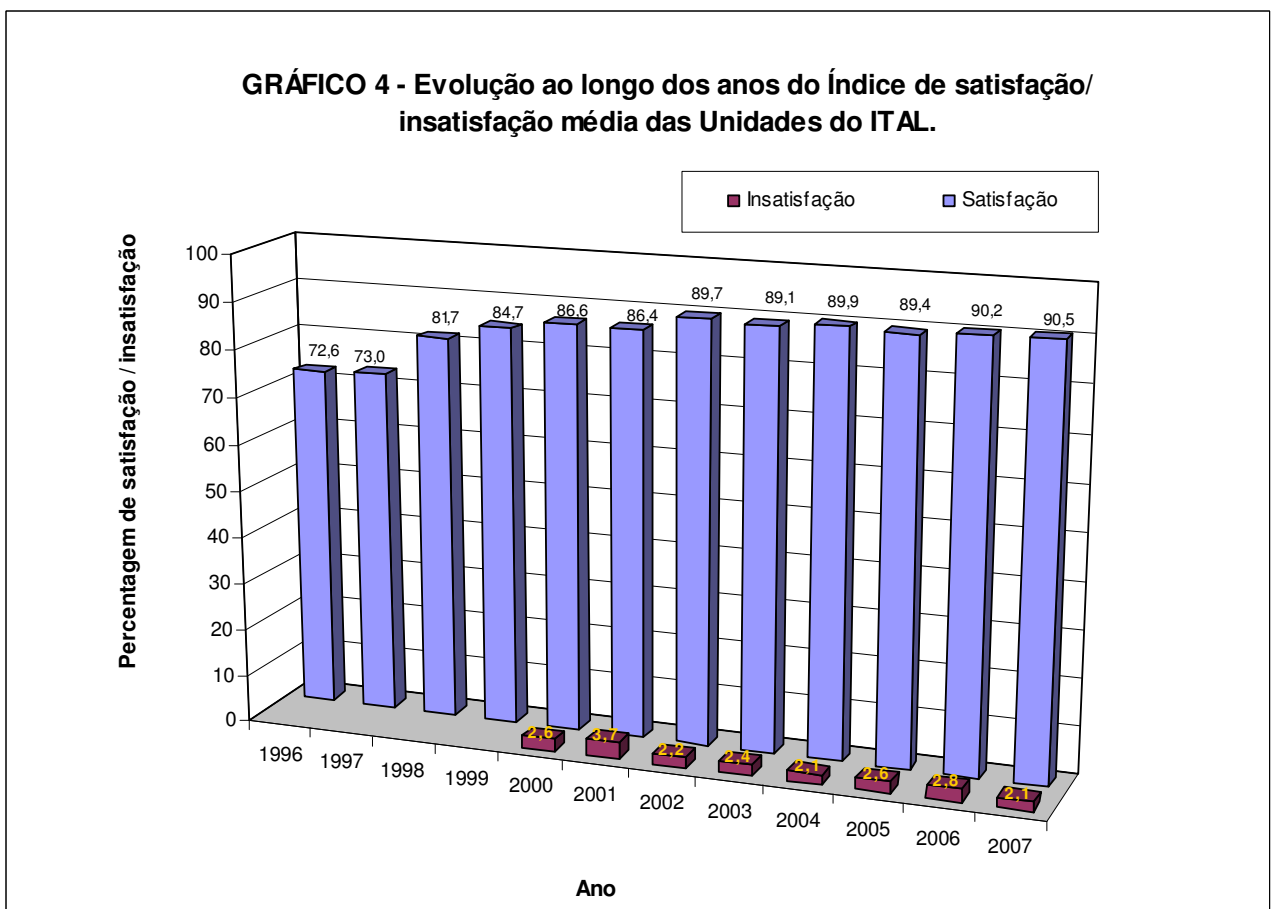
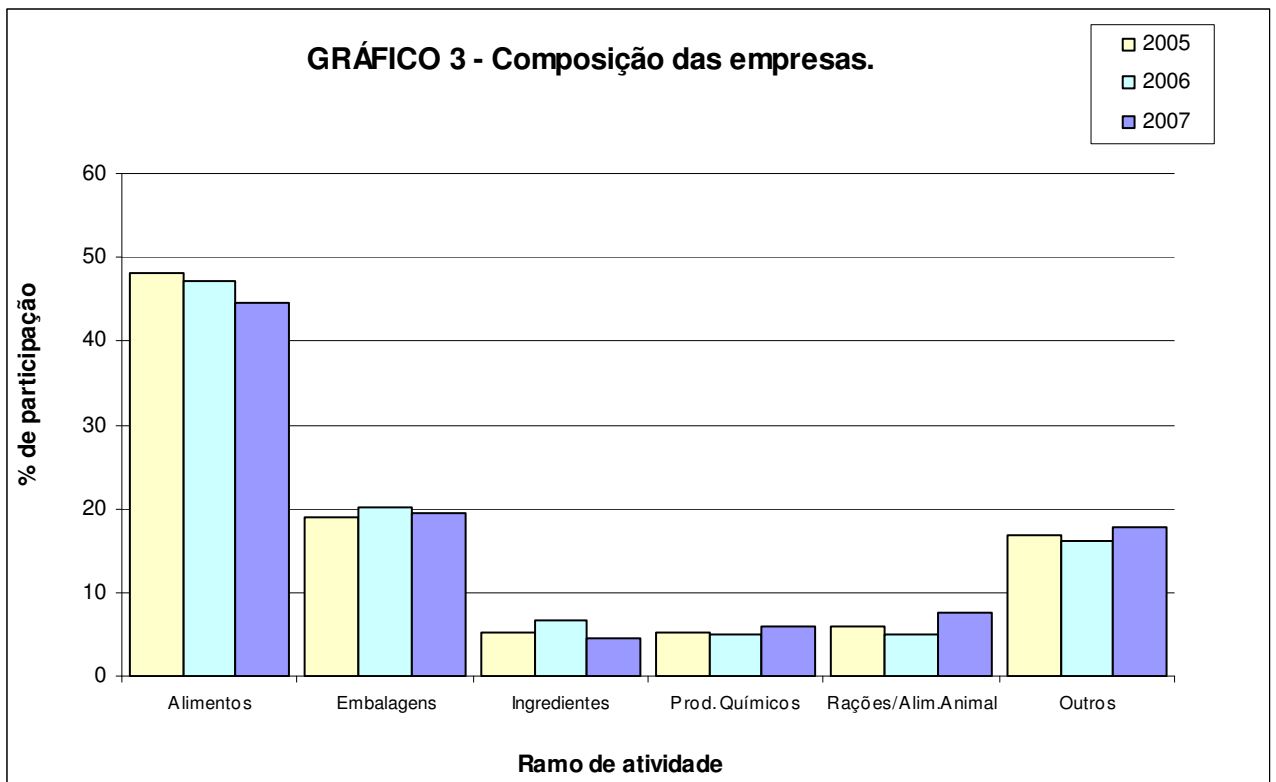
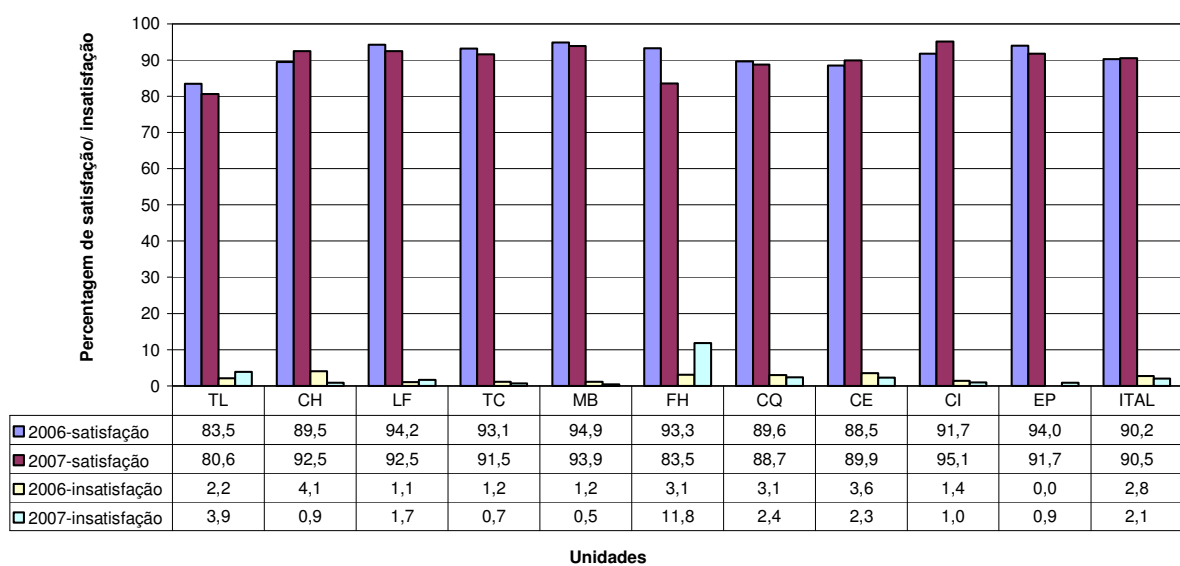


GRÁFICO 5 - Índice de satisfação/ insatisfação média por Unidade.



TL = TecnoLat

CH = Cereal Chocotec

LF = Lafise (Sensorial)

TC = CTC (Carnes)

MB = Microbiologia

FH = Fruthotec

CQ = Química

CE = Cetea

CI = Cial (Informações)

EP = GEPC (Engenharia)

GRÁFICO 6 - Satisfação média do ITAL por item avaliado.

1= Muito insatisfeito
 2= Insatisfeito
 3= Neutro
 4= Satisfeito
 5= Muito Satisfeito

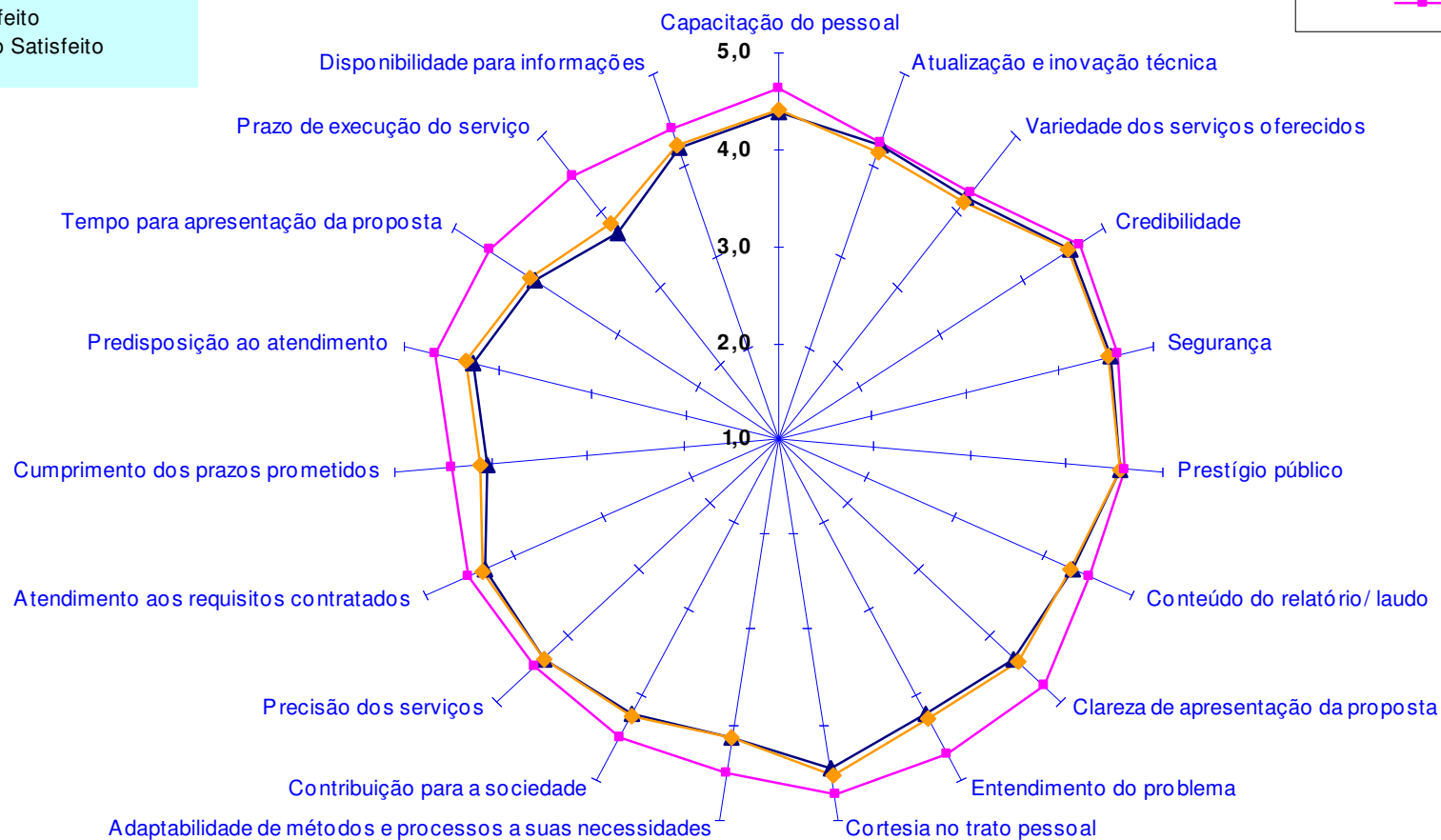
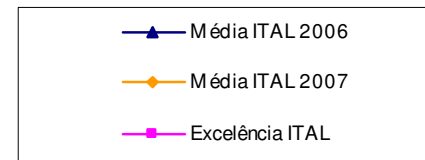


Gráfico 7. Influência do trabalho das Unidades do ITAL nas empresas contratantes.

